

## **POLITICA DE SERVICIOS**

**La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico** informa al usuario de habla hispana y de la Comunidad Europea que todos los servicios que se ofrecen a cambio de un precio o contraprestación están, por tanto, sujetos a la nueva Ley.

La normativa española se aplicará a los contratos que los consumidores celebren con prestadores establecidos en España.

También se aplicará la Ley española a las compras que efectúen a prestadores de servicios establecidos en otro Estado de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (países de la Unión Europea más Noruega, Islandia y Liechtenstein).

### **SERVICIOS,**

Entrar e inscribirse en [www.mobilepush.es](http://www.mobilepush.es) es totalmente gratuito. Una vez requiera los servicios que ponemos a su disposición lo siguiente;

### **COMPRA DE PLANES Y TARIFAS**

Ponemos a disposición de nuestros clientes, una variedad de planes según sus necesidades.

- Plan Inicial, con la tarifa de 9,99 € mensual.
- Plan Medio, con la tarifa de 33,99 € mensual.
- Plan Ilimitado, con la tarifa de 99,99 € mensual.

Deberá abonar las cantidades de dichos servicios tal y como se muestran en el sitio, el abono podrá realizarlo;

- Mensual (cada mes)
- Trimestral (cada tres meses)
- Semestral (cada seis meses)
- Anual (cada doce meses)

### **RENOVACIÓN DE PLANES**

Una vez haya transcurrido el tiempo que ha contratado, podrá renovar su plan por el tiempo que desee.

En caso de que no requiera más los servicios de [www.mobilepush.com](http://www.mobilepush.com), simplemente No debe renovar su plan y podrá darse de baja de nuestros servicios.

- **TIEMPO TRANSCURRIDO.**

Si por cualquier circunstancias, usted no ha renovado su plan, el sistema de [www.mobilepush.es](http://www.mobilepush.es) por seguridad bloqueará todos los servicios contratados hasta que usted renueve o cambie de plan, [www.mobilepush.es](http://www.mobilepush.es) guardará todas las configuraciones dentro del sistema hasta que haya realizado el abono que desee, una vez que el sistema compruebe dicho abono, se activarán todas sus configuraciones nuevamente.

### **CAMBIO DE PLAN**

Puede cambiar de plan siempre que lo desee por el tiempo que necesite, nuestro sistema de le permite en cualquier momento aumentar de plan.

Si usted tiene un plan inicial y desea cambiar al plan medio se le descontará del precio final siempre y cuando no haya agotado su tiempo de contratación en el plan anterior.

Si usted tiene un plan medio y desea cambiar al plan ilimitado se le descontará del precio final siempre y cuando no haya agotado su tiempo de contratación anterior.

**A menos que se especifique lo contrario, todas las tarifas se indican en euros. Serás el responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables relacionados con nuestro sitio Web y servicios de manera puntual usando una forma de pago válida. El formato de pago se realiza bajo el sistema de PAYPAL.**

## **POLITICA DE DEVOLUCIONES**

En [www.mobilepush.es](http://www.mobilepush.es) No se aceptan devoluciones, se proporcionan para los períodos prorrateados. Además, nosotros no proporcionamos reembolso por los pagos de suscripción, ya que los pagos se ofrecen con un descuento, al cambiar de plan, en caso de que el cliente no esté satisfecho con el servicio, éste podrá cambiarlo por otro de igual importe o superior abonando la diferencia.

## **BAJA DEL SERVICIO**

En [www.mobilepush.es](http://www.mobilepush.es), lamentamos mucho que desee la baja en nuestros servicios, para la baja del servicio debe ponerse en contacto con nosotros indicando la finalización del servicio en el siguiente email [baja@mobilepush.es](mailto:baja@mobilepush.es) para ello deberá proporcionar la documentación que se le requerirá al email que nos remita.

Puedes cancelar fácilmente tu suscripción en cualquier momento. No hay gastos de anulación.