

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ámbito

Esta Política de privacidad describe cómo gestionamos tu información personal para la prestación de nuestros servicios en los sitios Web de www.mobilepush.es. Se aplica en general al sitio Web de Www.mobilepush.es y su contenido, así como a otros sitios Web relacionados donde aparece esta política en el pie de página.

Con carácter adicional a las prácticas de privacidad establecidas en la presente Política de privacidad, Www.mobilepush.es ha establecido un conjunto de Reglas Corporativas Vinculantes aprobadas por las Agencias de Protección de Datos de varios países de la Unión Europea. Estas Reglas Corporativas Vinculantes constituyen un compromiso de Www.mobilepush.es para proteger adecuadamente tu información personal independientemente de la ubicación de los datos, y en función de tu ubicación, pueden otorgarte derechos adicionales de privacidad a través de la Agencia de Protección de Datos nacional o de la jurisdicción competente. Si deseas información adicional relativa a las Reglas Corporativas Vinculantes puedes contactar con nosotros a través de los datos que se indican más abajo.

Al aceptar la Política de privacidad y las Condiciones de uso al registrarte, consientes expresamente que recabemos, almacenemos, procesemos y revelemos tu información personal del modo descrito en esta Política de privacidad.

Tratamiento de Datos

Cuando utilizas los servicios de Www.mobilepush.es aceptas que:

- es la entidad responsable del fichero en el que se guarda tu información personal
- Www.mobilepush.es procesará tu información personal con la finalidad de prestar los servicios que se especifican en las Condiciones de uso y los principios establecidos en esta Política de privacidad.

Recogida

Puedes visitar nuestro sitio Web sin indicarnos quién eres ni revelar ninguna información personal sobre ti. Una vez nos hayas proporcionado tu información personal, dejarás de ser anónimo para nosotros. Al proporcionarnos tu información personal, consientes que recabemos y procesemos tus datos personales en nuestros servidores ubicados en Alemania así como en cualquier otra ubicación del mundo en la que Www.mobilepush.es. Tenga presencia.

Podemos recabar y almacenar la siguiente información personal:

- Nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto físico, y (dependiendo del servicio utilizado) datos financieros, como el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
- Información de envío, facturación u otro tipo que proporciones con el fin de comprar.
- Correspondencia que realices a través de nuestro sitio Web, así como consultas, sugerencias, dudas etc... que nos envíes o reflejes en nuestra comunidad.
- Otra información procedente de tus interacciones con nuestro sitio Web, incluidos los datos sobre tu ordenador/dispositivo y tu conexión, las estadísticas de tus consultas de páginas, el tráfico entrante y saliente del sitio Web, como tu dirección IP e información de registro Web estándar;
- Información procedente de otras empresas, como datos demográficos o de navegación;

- Bajo determinadas circunstancias, y en particular cuando existen indicios de que se están vulnerando las normas de nuestro sitio Web, podemos solicitar información adicional o copia de determinados documentos (por ejemplo, podemos pedirte que nos envíes copia de tu documento de identidad para verificar tu identidad). Bajo determinadas circunstancias, podemos utilizar también otros medios justificados para verificar tu identidad;
- Información de otras empresas, como por ejemplo datos demográficos o datos derivados de tu navegación, y cualquier otra información suplementaria proveniente de terceras partes (por ejemplo, si incurres en un impago podemos llegar a verificar tu historial de pagos pendientes a través de una oficina de crédito, en la medida que esté permitido por la legislación aplicable o si no podemos verificar la información que nos envías, podemos solicitarte que nos remitas información adicional, tal y como tu documento de identidad, extracto de tu tarjeta de crédito o una factura de suministros o cualquier otra información que pueda servir para confirmar tu domicilio, o responder online a preguntas adicionales para ayudarnos a verificar tu información).

Uso

Nuestro objetivo principal a la hora de recabar tu información personal es proporcionarte una experiencia de usuario segura, sin problemas, eficaz y personalizada. A tal efecto, aceptas que podamos utilizar tu información personal para:

- Prestarte los servicios nos solicitas.
- Resolver disputas y solucionar problemas.
- Evitar, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y aplicar nuestras Condiciones de uso.
- Personalizar, medir y mejorar nuestros servicios o productos, contenidos y anuncios publicitarios.
- Informarte de nuestros servicios y nuevos productos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales, conforme a tus preferencias de recepción de comunicaciones.
- Enviarte comunicaciones comerciales por correo electrónico (que puedes optar por dejar de recibir en cualquier momento).
- Comparar la información para garantizar su exactitud y verificarla.

Marketing

No vendemos ni cedemos tu información personal a terceros con fines publicitarios sin tu consentimiento expreso. Podemos combinar tu información con la información que recopilamos de otras empresas y usarla para mejorar y personalizar nuestros servicios, contenidos y anuncios. Si no deseas que te enviemos comunicaciones de marketing, sólo tienes que indicarlo en el siguiente correo electrónico, info@mobilepush.es

Comunicación de datos

Podemos comunicar tu información personal para prestarte nuestros servicios, responder a requerimientos legales, aplicar nuestras políticas, responder a reclamaciones que infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad.

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como otras autoridades competentes, en respuesta a una solicitud en relación con una investigación penal, una posible actividad ilegal o cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquier usuario de

Www.mobilepush.es a responsabilidades legales. La información personal que desvelemos puede incluir tu seudónimo, historial asociado a dicho seudónimo (nombre, ciudad, estado o provincia, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, historial del seudónimo del usuario, dirección IP, reclamaciones por fraude o cualquier otra información que consideremos relevante);

Sin limitar lo anteriormente expuesto y haciendo un esfuerzo especial para respetar tu privacidad y conservar nuestra capacidad de mantener la comunidad apartada de personas malintencionadas, no revelaremos tu información personal a agentes de la ley, representantes gubernamentales o terceras partes sin una citación, una orden judicial o un procedimiento legal similar, excepto cuando creamos de buena fe que la revelación de información sea necesaria para impedir un daño físico o una pérdida financiera inminentes o para informar acerca de una supuesta actividad ilegal.

Cookies

Utilizamos "cookies" (pequeños archivos que se sitúan en tu disco duro) en nuestra página para ayudarnos a analizar el uso que se hace de ellas, personalizar nuestros servicios, contenidos y anuncios publicitarios, cuantificar la eficacia de las promociones y fomentar el comercio seguro y fiable.

A continuación, te ofrecemos información importante que debes saber acerca de las cookies:

- Algunas de las funciones que ofrecemos sólo están disponibles si se utilizan cookies.
- Utilizamos cookies para ayudarnos a identificarte y mantener tu estado de identificación.
- La mayoría de las cookies son "cookies de sesión", lo que significa que se borran automáticamente del disco duro cuando finaliza la sesión.
- Siempre podrás rechazar nuestras cookies si tu navegador lo permite, aunque si lo haces puede quedar limitado el uso de nuestro sitio Web o servicios.
- Es posible que encuentres cookies de terceros en algunas páginas de los sitios Web sobre los que no tenemos control alguno (por ejemplo, si visitas una página Web que haya creado otro usuario, es posible que haya una cookie en esa página). Más información en nuestra [política de Cookies](#)

Sin spam, spyware ni mensajes falsos

No se admiten el spam (correo no solicitado). Asegúrate de establecer en tus preferencias de comunicación de Www.mobilepush.es el modo en que deseas que nos comuniquemos contigo. Si deseas informar a Www.mobilepush.es sobre spam o correos electrónicos falsos relacionados con Www.mobilepush.es, por favor ponte en contacto con nosotros. No podrás utilizar nuestras herramientas de comunicación para enviar los mensajes de spam o similares que puedan infringir nuestras Condiciones de uso. Analizamos automáticamente y filtraremos los mensajes para comprobar la existencia de spam, virus, ataques fraudulentos y otras actividades maliciosas o contenidos ilegales o prohibidos, pero no almacenamos de forma permanente los mensajes que se envíen a través de estas herramientas. Si envías un mensaje de correo electrónico a una dirección que no esté registrada en nuestra comunidad (ya sea a través de la función de envío de correos a amigos u otra herramienta), no almacenaremos de forma permanente ese mensaje ni utilizaremos esa dirección con fines de marketing. No venderemos ni cederemos estas direcciones de correo electrónico.

Protección de cuenta

Tu contraseña es la llave que te permite entrar en tu cuenta. Utiliza una combinación única de números, letras y caracteres especiales, y no reveles a nadie tu contraseña de Www.mobilepush.es. Si compartes tu

contraseña o tu información personal con alguien, tú serás el único responsable de todas las acciones que se realicen en el nombre de tu cuenta. Si pierdes el control de tu contraseña, también puedes perder el control sobre tu información personal y quedar sujeto a acciones legalmente vinculantes que se realicen en tu nombre. Así pues, si tu contraseña se ve comprometida por algún motivo, deberías notificarlo inmediatamente a www.mobilepush.es y cambiar tu contraseña.

Acceso, revisión y modificación de tu información personal

Siempre que lo desees, puedes ver, revisar y modificar la mayor parte de la información que almacenamos en Www.mobilepush.es. Por lo general, no modificaremos manualmente tu información personal, ya que resulta muy difícil verificar tu identidad de forma remota. Así pues, debes actualizarla lo antes posible si ésta cambia o no es exacta. Una vez hayas enviado un mensaje público, no podrás modificarlo ni eliminarlo. Si así lo solicitas a nuestro departamento de Atención al cliente, cerraremos tu cuenta y borraremos tu información personal de la vista pública tan pronto como sea posible, basándonos en la actividad de tu cuenta y conforme a la ley aplicable. Conservaremos la información personal de las cuentas cerradas para cumplir la ley, impedir fraudes, cobrar tarifas debidas, resolver disputas, solucionar problemas, cooperar con investigaciones delictivas, obligar el cumplimiento de las [Condiciones de uso de \[Www.mobilepush.es\]\(http://Www.mobilepush.es\)](#) y realizar otras acciones que permita la ley.

Seguridad

Tu información se almacena en nuestros servidores ubicados en Alemania. Tratamos los datos como un activo que debe ser protegido y utilizamos un gran número de herramientas (cifrado, contraseñas, seguridad física, etc.) para proteger tu información personal contra el acceso y la revelación no autorizados. No obstante, como probablemente sepas, es posible que terceras partes consigan interceptar ilegalmente las transmisiones o las comunicaciones privadas o tener acceso a ellas, y que otros usuarios puedan hacer un uso malintencionado de tu información personal que recopilen desde el sitio Web. Así pues, aunque intentamos por todos los medios posibles proteger tu privacidad, no te prometemos que tu información personal y tus comunicaciones privadas sean siempre confidenciales.

Terceros

Www.mobilepush.es no cede tus datos a tercero, excepto a las autoridades que soliciten dicha información con orden judicial.

General

Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento publicando los términos modificados en este sitio Web. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados. Además, te notificaremos esta situación a través de correo electrónico a la dirección que hayas indicado.